

# **ANALISIS KINERJA DAN HARAPAN DITINJAU DARI PERSPEKTIF MALCOLM BALDRIGE (STUDI EVALUASI PENINGKATAN MUTU PADA INSTITUT MANAJEMEN TELKOM)**

**Ira Pitriawati<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom

<sup>1</sup>[eeyrha@yahoo.com](mailto:eeyrha@yahoo.com)



**Telkom**  
University